



## POLITICA AZIENDALE

Cod: ALL1  
REV00  
02/04/2021

**CI.MAS** opera nel settore della carpenteria metallica con amore e rispetto profondo verso il proprio lavoro.

Forti della propria tradizione, costruita sulla soddisfazione del cliente, con cura del dettaglio ed abilità sartoriale, CI.MAS ha saputo sempre rinnovarsi:

- agevolando il progresso tecnologico ed organizzativo;
- garantendo la salute e sicurezza dei lavoratori;
- alimentando sempre i propri valori, incrementando la competitività e operando sempre con onestà e trasparenza.

CI.MAS, parallelamente alla continua gestione del ricambio generazionale, mediante specifiche attività di monitoraggio e analisi delle attività aziendali, mette in atto strategie organizzative e gestionali improntate al miglioramento continuo e costante. Tra le principali finalità aziendali, CI.MAS definisce l'intento di garantire un servizio soddisfacente e di qualità per i Clienti e il benessere dei propri dipendenti attraverso la ricerca di un continuo progresso tecnologico e organizzativo.

**CI.MAS** per il periodo 2021/2022 si pone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Aumentare il portafoglio clienti;
- Sviluppare la formazione del personale attraverso corsi di contenuto generale e specifico;
- Certificare il ciclo di verniciatura C5 media per telai da esterni;
- Aumentare la qualità del clima aziendale;
- Garantire sempre la conformità agli obblighi individuati e cogenti, compresa la legislazione applicabile, e la verifica periodica degli stessi;
- Assicurare che la politica e gli obiettivi aziendali siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli;
- Promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione;
- Aumentare la soddisfazione del cliente, con particolare attenzione al rispetto delle tempistiche della consegna.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse e le documentazioni organizzative necessarie al raggiungimento degli impegni assunti e degli obiettivi Qualità individuati da questo documento, monitorando, con cadenza almeno annuale, il funzionamento di tutto il proprio Sistema per la Gestione della Qualità.

Porrena, 02-04-2021

Firma